



## **STRIDER® Bikes Garantía de 2 años contra defectos de fabricación:**

Las bicicletas de equilibrio sin pedales STRIDER® vienen con una garantía de dos años contra defectos de fabricación.

La garantía está limitada a usuarios que pesen menos de 27 Kg. (60 lbs.) para modelos de 12", 85 Kg. (187 lbs.) para modelos de 16" y 110 Kg. (242 lbs.) para modelos de 20".

Tenga en cuenta que su número de serie STRIDER® debe estar registrado en la página [www.striderbikes.cl/garantia](http://www.striderbikes.cl/garantia) para activar la garantía.

La resolución de problemas de garantía es fácil. Simplemente póngase en contacto con nosotros a través del formulario de contacto ([www.striderbikes.cl/contacto](http://www.striderbikes.cl/contacto)) de nuestro sitio web.

### **Por favor, asegúrese de incluir la siguiente información:**

- Explique el problema que está experimentando con su producto STRIDER®.
- Adjunte una foto digital, si es posible.
- Dirección de envío completa.
- Número de teléfono en el que se le pueda contactar durante el día.
- Su correo electrónico.
- La fecha de producción y el número de serie de su bicicleta STRIDER®, si corresponde (impreso en la pegatina blanca ubicada en la parte inferior del marco).

### **Servicio al Cliente STRIDER®**

Puede comunicarse con el servicio de atención al cliente de Strider® al +56 9 77011039. El horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 hrs. O puede contactarnos a través del formulario en nuestra página web [www.striderbikes.cl/contacto](http://www.striderbikes.cl/contacto).